



**Pihe-net** Kft.

PIHE-NET Internetes  
Szállásközvetítő és  
Szolgáltató Kft.

8200 Veszprém,  
Egyetem u. 27/A. Fsz. 1.

www.pihe-net.hu  
office@pihe-net.hu

•  
www.pihenjen.hu  
www.hotelroom.hu  
www.hotelrooms.hu  
www.hotelzimmer.hu

•  
www.designed.hu  
gfx@designed.hu

## Általános Szerződési Feltételek

Érvényes: 2009. március 3-tól.

A „www.pihenjen.hu” honlap használata, a szobafoglalás kizárólag az alábbi kikötésekkel és feltételekkel, valamint a Magyar Köztársaság jogszabályaival összhangban megengedett.

### 1. A szerződés létrejötte, szobafoglalás, visszaigazolás

A szobafoglalás a foglalási igény bejegyzésével, a www.pihenjen.hu honlapon a „foglás véglegesítése” menüpontból történő továbblépéssel történik meg. Ezzel egyidejűleg a www.pihenjen.hu a Vendég által a foglalási folyamat során megadott e-mail címre visszaigazolást küld a szobafoglalásról.

A visszaigazolás tényleges kézbesítését az internetszolgáltatás rajtunk kívül álló meghibásodása, illetve egyéb műszaki problémák lehetősége miatt nem áll módunkban garantálni és ellenőrizni.

Ezen hibák felmerülése nem befolyásolja a foglalás érvényességét, a foglalás ezekben az esetekben is érvényes.

A www.pihenjen.hu a foglalásokat a Vendég megbízásából, szándéknyilatkozatként továbbítja a szobafoglalásban megadott szálloda felé.

Az adott szolgáltatásra vonatkozó szerződés a szobafoglalás során közvetlenül a Vendég, valamint a Vendég által kiválasztott szálloda között jön létre. Valamennyi, az elszállásolási szerződésből következő igény és kötelezettség közvetlenül és kizárólag a szállást lefoglaló Vendég, és az általa kiválasztott szálloda között jön létre.

### 2. Fizetés, díjak

A www.pihenjen.hu weboldalon keresztül történő szállásközvetítés a Szerződő fél számára ingyenes.

A www.pihenjen.hu által visszaigazolt szobaárat közvetlenül a szállodában kell kifizetni.

### 3. Szobafoglalás módosítása, törlése

A szobafoglalás módosítását, törlését a www.pihenjen.hu oldalon keresztül kell jelezni, a www.pihenjen.hu továbbítja a Vendég kérését a megadott szállodához.

Az alábbi e-mail címre küldött levéllel törölheti illetve módosíthatja a Vendég a foglalását: foglalas@pihenjen.hu .

Azt, hogy a módosítás vagy a foglalás lemondása időben történt-e, az erről szóló értesítés a www.pihenjen.hu -hoz vagy az érintett szállodához való beérkezése dönti el.

Idejében történő lemondás esetén lemondási számot adunk. Ez igazolja a törlést, ezért a Vendégnek ajánlatos az erről szóló e-mailt megőrizni.

A kötbérmentes lemondási határidő lejártá utáni törlést a www.pihenjen.hu a megadott szállodának továbbítja. Az esetleges lemondási díjat a szálloda határozza meg a www.pihenjen.hu oldalon olvasható lemondási feltételei alapján. Amennyiben a Vendég a foglalásban és a visszaigazolásban rögzített időpont előtt hagyja el a szállodát, úgy az idő előtti elutazásból esetlegesen felmerült kárt a szálloda érvényesítheti a Vendég felé.

A foglalás törlése ismeretlen megrendelő esetén

A www.pihenjen.hu honlappal és az ezen a honlapon megjelenő szállodákkal kapcsolatos visszaélések elkerülése érdekében a www.pihenjen.hu fenntartja magának a jogot arra, hogy a foglalást az alábbi esetekben törölje, semmisnek tekintse:

- a Szerződő fél által megadott e-mail címen vagy telefonszámon a www.pihenjen.hu



**Pihe-net** Kft.

PIHE-NET Internetes  
Szállásközvetítő és  
Szolgáltató Kft.

8200 Veszprém,  
Egyetem u. 27/A. Fsz. 1.

www.pihe-net.hu  
office@pihe-net.hu

•  
www.pihenjen.hu  
www.hotelroom.hu  
www.hotelrooms.hu  
www.hotelzimmer.hu

•  
www.designed.hu  
gfx@designed.hu

munkatársai az esetlegesen felmerülő tisztázatlan kérdésekre nem kapnak választ, illetve

- a Szerződő fél által megadott e-mail címről korábban előfordultak olyan foglalások, amelyek nem valósultak meg.

#### 4. Szállodakategóriák és a szállodára vonatkozó információk

A magyarországi szállodák csillagokkal jelölt osztályba sorolását a 45/1998. (VI. 24.) IKIM rendelet, és az 54/2003. (VIII.29.) GKM rendelet szabályozza. A [www.pihenjen.hu](http://www.pihenjen.hu) honlapon megjelenő hotelleírások ezen felül a szállodák által közölt adatokat tartalmazzák.

#### 5. Szobaárak, csomagárak

Mindegyik – a [www.pihenjen.hu](http://www.pihenjen.hu) honlapon megjelenő – szobaár, akciós csomagajánlat az adott szálloda és a [www.pihenjen.hu](http://www.pihenjen.hu) együttműködése során megkötött szerződésen alapul, és a szálloda által garantált.

- A napi szobaár szobánként és éjszakánként értendő; az ár leírásánál szereplő szolgáltatásokat, valamint az áfa-t foglalja magába.
- A pótágy árak személyenként és éjszakánként számolandóak; az ár leírásánál szereplő szolgáltatásokat, valamint az áfa-t foglalják magukba.
- Az akciós csomagajánlatok árai személyenként és a csomagban megjelölt éjszakákra vonatkoznak; az ár leírásánál szereplő szolgáltatásokat, valamint az áfa-t foglalják magukba.

#### 6. Idegenforgalmi adó

A [www.pihenjen.hu](http://www.pihenjen.hu) honlapon feltüntetett szoba-, és csomagárak nem foglalják magukba az idegenforgalmi adót, ezt a szálloda a helyszínen számolja hozzá a fizetendő végösszeghez.

Idegenforgalmi adót minden 18 és 70 év közötti vendégnek kötelező fizetni a szállodában eltöltött éjszakák száma alapján. Ennek mértékéről a [www.pihenjen.hu](http://www.pihenjen.hu) honlapon a kiválasztott hotel adatlapján tájékozódhat.

#### 7. A foglalás „egyéb megjegyzések” mezőjében a Vendég által feltüntetett kívánságok

A vendég által a [www.pihenjen.hu](http://www.pihenjen.hu) honlap fenti mezőjében feltüntetett kérések, kívánságok (pl. nemdohányzó szoba, tóra néző szoba, stb.) teljesítését sem a [www.pihenjen.hu](http://www.pihenjen.hu), sem az adott szálloda nem garantálja, és nem vállal értük felelősséget, de mindent megtesz azok teljesítése érdekében.

